



# DEVTAKIP ABONELİK SÖZLEŞMESİ

## 1. TARAFLAR

İşbu sözleşme, Bağlarbaşı Mah. Ergenekon Sok. No:6 Çakmak Plaza Maltepe / İstanbul adresinde yerleşik Mobiltim Kurumsal Hizmetler A.Ş. (Mobiltim) ile ..... adresinde yerleşik ..... arasında aşağıda belirtilen koşullar dahilinde imzalanmıştır (her ikisi birlikte Taraflar olarak anılacaktır). İşbu sözleşme ...../...../..... tarihinde imzalanmış ve imzalandığı andan itibaren yürürlüğe girmiştir.

## 2. TANIMLAR

**ARAÇ TAKİP VE FİLO YÖNETİM SİSTEMİ:** Müşterilerin araçlarını izleyebilmelerine olanak sağlayan yazılım ve donanımlardan oluşan sistemdir.

**MÜŞTERİ:** Mobiltim tarafından sağlanan Araç Takip Filo Yönetim Sistemi hizmetinden yararlanmak isteyen gerçek ya da tüzel kişilerdir.

**MOBİL VERİ CİHAZI:** Araçlara tesis edilen entegre GPS alıcısı, GPS/GSM anteni ve GSM/GPRS modemidir.

**GPS (Global Positioning System):** Küresel Konumlandırma Sistemidir.

**GSM (Global System for Mobile Communications):** Mobil İletişim İçin Küresel Sistemdir.

**GPRS (General Packet Radio Services):** Genel Paket Radyo Servisleridir.

**ISP:** İnternet Servis Sağlayıcı

**YETKİLİ SERVİS:** Mobiltim tarafından belirlenen cihazın montajı, programlanması, ilk çalıştırılması, devreye alınması ve gerektiğinde bakım ve onarımını yapmaya yetkilendirilmiş servistir.

**ÜRÜN:** Mobiltim tarafından hizmete sunulan Araç Takip ve Filo Yönetim Sistemleridir.

## 3. SÖZLEŞMENİN KONUSU VE AMACI

İşbu sözleşme MÜŞTERİ'nin Mobiltim ARAÇ TAKİP VE FİLO YÖNETİM SİSTEMİ kapsamında, Mobiltim veya Mobiltim yetkili satıcısından satın aldığı cihaz ve hizmetlerin kullanımını, bedellerin ödenmesini, üyelik koşullarını ve tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerine ilişkin esasları düzenlemektedir.

## 4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

### 4.1. MOBİLTİM'İN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

**4.1.1.** İşbu sözleşmenin imzalanması ve 4.2.1'de bahsi geçen belgelerin tamamlanması ile Mobiltim, MÜŞTERİ'ye ait araçtaki araç takip sisteminin işlemesi için gerekli olan hizmetlerinin gerçekleştirilmesinden sorumlu olacaktır.

**4.1.2.** Garanti süresi boyunca malzeme ve işçilikten kaynaklanıp, MÜŞTERİ kullanımından kaynaklanmayan problemler Mobiltim tarafından ücretsiz olarak giderilecektir. Ayrıca Mobiltim sorunun giderilmesi mümkün değil ise, aynı sebepten dolayı cihaz üçüncü kez geldikten sonra muadili veya yenisi ile değiştirecektir. Şu kadar ki; MÜŞTERİ'nin ayıp söz konusu olduğunda Türk Ticaret Kanunu'nun 25/3 hükmü uyarınca ayıp ihbarında bulunması zorunludur.

**4.1.3.** Mobiltim donanımı kendi merkez ve şubelerinin bulunduğu Bölgeler dahilinde, üzerinde anlaşılmiş sevkiyat noktasında teslim edecektir. MÜŞTERİ, bu sevkiyat noktalarının dışına donanımın gönderilmesini talep ederse, bu durumda kargo ücretini ödemekle yükümlüdür.

**4.1.4.** Teknik problemlerde Mobiltim veya Mobiltim YETKİLİ SERVİS'leri, MÜŞTERİ'ye mesai saatleri içerisinde telefon yolu ile destek hizmeti sunmaktadır. Telefon desteği ile çözümlenemeyen durumlarda, müdahale edilmek üzere Mobiltim tarafından teknik servisi veya YETKİLİ SERVİS'e iletilir.

**4.1.5.** Mobiltim, Araç Takip Hizmeti alan kullanıcının hat ayarlarının araç takip hizmeti alabilmek için uygun olmaması, havasal ve karasal iletişim hatları ile şebekede yaşanabilecek sorunlardan kaynaklanan nedenlerden dolayı sorumlu değildir. Mobiltim bilgilerin Araç Takip Sistemi kullanıcısına mutlak ulaşacağını garanti etmemektedir.

**4.1.6.** İşbu sözleşme kapsamındaki hizmetten kaynaklanan GSM faturalarından dolayı Mobiltim hiçbir şekilde sorumluluk kabul etmez. Bu faturaların sorumluluğu aslen ve tamamen son kullanıcı MÜŞTERİ'ye aittir.

**4.1.7.** MÜŞTERİ, Harita Servis Sağlayıcısının dijital harita içeriğindeki güncellemelerin zamanında yapılmamasından kaynaklanacak sorunlardan dolayı Mobiltim'in sorumlu olmayacağını ve bu konuda Mobiltim'den hiçbir talepte bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**4.1.8.** Mobiltim ve Mobiltim YETKİLİ SERVİS'leri tarafından yapılacak montajlar araç sahibi veya sorumlusu gözetiminde yapılacak ve montaj teslim tutanağı düzenlenecektir.

**4.1.9.** Mobiltim'in sağlamış olduğu servis, yazılım, dokümantasyon ve diğer Fikir Mülkiyet Hukuku kapsamında olan haklara ilişkin olarak, Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu uyarınca sahip olduğu tüm haklarını saklı tutar.

### 4.2 MÜŞTERİ'NİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

**4.2.1.** MÜŞTERİ, Araç Takip Sisteminin araçlarına kurulum işlemlerinin başlatılabilmesi için aşağıda belirtilen gerekli evrakları Mobiltim'e veya Mobiltim Yetkili Satıcısına teslim etmekle yükümlüdür.

**MÜŞTERİ, BİR TİCARİ İŞLETME İSE;**

Ticaret sicil kaydı, şirket yetkili kişilerini de gösteren imza sirküleri, vergi levhası fotokopisi ve her bir MOBİL VERİ CİHAZI için bir adet kullanıma ve GPRS iletişimine açılmış GSM operatörü SIM kartı.

**MÜŞTERİ, GERÇEK KİŞİ İSE;**

Resimli kimlik belgesi fotokopisi, ikametgah belgesi, imza sirküleri ve vergi levhası fotokopisi ile her bir MOBİL VERİ CİHAZI için bir adet kullanıma ve GPRS iletişimine açılmış GSM operatörü SIM kartı.

**MÜŞTERİ, VEKİL ARACILIĞIYLA BAŞVURUYOR İSE;**

Yukarıda açıklanan belgelerin yanında noter kanalı ile düzenlenmiş vekaletname ya da yetki belgesi.

Yukarıda belirtilen belgeler MÜŞTERİ tarafından Mobiltim'e ulaştırıldıktan sonra sözleşme geçerlilik kazanacaktır.

**4.2.2.** MÜŞTERİ işbu sözleşme ile kendisine düşen yükümlülükler çerçevesinde sözleşmenin 4.1.1 maddesinde belirtilen hizmetlerin karşılığı bedelleri eksiksiz, zamanında, sorunsuz ve çekincesiz ödeyeceğini taahhüt eder.

**4.2.3.** MÜŞTERİ, sözleşme konusu Araç Takip Sisteminin monte edildiği araç veya araçların bilgilerini doğru ve eksiksiz bir şekilde şirkete yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür.

**4.2.4.** Araçlara Mobiltim tarafından hizmetin parçası olarak kurulacak mobil veri cihazlarında kullanılacak GSM Operatör SIM kartlarının temin edilmesi, bu hatların kullanımı ve bunlara ilişkin tüm ödemeler ve bunlardan doğabilecek tüm sorunlar MÜŞTERİ'nin sorumluluğundadır. Mobiltim bu hatların geçici veya sürekli olarak kapanması veya benzeri sorunlar nedeniyle sistemin çalışmaması durumunda sorumluluk kabul etmez.

**4.2.5.** MÜŞTERİ gereken durumlarda araç takip cihazının ücreti karşılığında montajı, bakım ve onarımı hizmetleri sırasında Mobiltim veya YETKİLİ SERVİS'inin bu hizmeti verebilmesi için gerekli olan tüm uygun koşulları sağlayacağını ve kolaylıklar göstereceğini taahhüt etmektedir.

**4.2.6.** MÜŞTERİ, hizmet konusu Araç Takip Sisteminin monte edildiği araç veya araçlarda, sistemi (Hizmet Veren Ana Sistem) etkileyebilecek şekilde, Mobiltim'in yazılı izni olmaksızın hiçbir surette değişiklik yapmayacağını, yaptığı takdirde ortaya çıkan tüm zarardan sorumlu olacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

**4.2.7.** MÜŞTERİ'ye, Mobiltim ya da YETKİLİ SERVİS'i tarafından garanti süresi içerisinde talep halinde yerinde servis hizmeti verilecektir. Ancak bu durumda servis görevlilerinin ulaşım giderleri MÜŞTERİ tarafından karşılanacaktır.

**4.2.8.** Mobiltim veya yetkili hizmet merkezi tarafından aracına kurulan ÜRÜN'ü ya da sayısal haritaları hiçbir şekilde kopyalayamaz. Bu tür usulsüz kullanımdan doğabilecek zararların tümünden MÜŞTERİ tek başına sorumlu olduğunu kabul eder.

**4.2.9.** MÜŞTERİ kendisine Mobiltim veya YETKİLİ SERVİS tarafından verilecek olan kullanıcı adı, şifre ve benzeri bilgilerin güvenliğinden ve kullanımından tamamen sorumlu olduğunu kabul eder.

**4.2.10.** MÜŞTERİ, ÜRÜN'ün kurulum veya montajının YETKİLİ SERVİS'lerin dışında gerçekleştirilmesi durumunda ÜRÜN'lerin tamamıyla garanti dışı kalacağını ve hizmet sırasında yaşanabilecek herhangi bir olumsuz durumdan Mobiltim'in sorumlu olmayacağını kabul eder.

**4.2.11.** MÜŞTERİ, kullanım süresi boyunca ÜRÜN'lerle ilgili meydana gelebilecek her türlü sorunu Mobiltim'e yazılı olarak bildirecektir.

**4.2.12.** MÜŞTERİ, Araç Takip Sistemi'nin orijinal aksamında, değişiklik yapmayacağını ve herhangi bir parça ilave etmeyeceğini, bunun yapılması halinde aracın garanti kapsamı dışında kalacağını kabul ve taahhüt eder.

**4.2.13.** MÜŞTERİ, kullanım hatası nedeniyle ÜRÜN'de hasar veya arıza meydana gelmesi durumunda ÜRÜN'ün garanti dışında kalacağını ve bu yönde hiçbir talepte bulunmayacağını kabul ve taahhüt eder.

**4.2.14.** MÜŞTERİ, mücbir sebepler, ISP, Türk Telekom, GSM/GPRS şebekeleri, GPS uydusu sistemi, Mobiltim'e ilişkin olmayan teknik altyapıda meydana gelebilecek arıza veya bakım onarım çalışmaları, işbu sözleşmeden doğan nedenler, yetkili resmi makamların uygulamış olduğu kesinti veya kısıtlamalar, Mobiltim'in faaliyetine yasal kurumlarda son verilmesi, geçici bir süre için veya daimi olarak durdurulması, mobil iletişim teknolojilerinin geç işlemesi veya hiç ya da gereği gibi işlememesi sebeplerinden dolayı ve bu sebeplerle sınırlı olmamak üzere, Mobiltim veya YETKİLİ SERVİS'lerinin sorumluluğu olmadığını ve Mobiltim'den herhangi bir talepte bulunamayacağını peşinen kabul ve taahhüt eder. Mobiltim mümkün olan hallerde bu gibi durumları MÜŞTERİ'ye duyuracaktır.

**4.2.15.** MÜŞTERİ, yeni açılışlarda sisteme girilecek özel bilgilerinin gerçeğe aykırı olması halinde bundan sorumlu olacaktır. Mobiltim gerçeğe aykırı beyanda bulunulması durumunda sistemi kapatma hakkına sahiptir. Bu durumda Mobiltim'in yaptığı masrafları talep etme hakkı saklıdır.

## 5. FİNANSAL HÜKÜMLER, ÖDEMELER

### 5.1. GENEL ŞARTLAR

Hizmete ilişkin fiyat işbu sözleşmenin ekinde yer alan ve bu sözleşmenin ayrılmaz parçası olan teklif mektubunda belirtilmiştir.

**5.1.2.** Mobiltim tarafından servis hizmeti, işbu sözleşme konusu hizmetin karşılığı bedel MÜŞTERİ tarafından ödendiği sürece sağlanacaktır.

**5.1.3.** MÜŞTERİ'nin Mobiltim'e yapacağı ödemelerinde 5 (beş) günü aşan bir

aksama olması halinde Mobiltim'in donanımın montajını veya servisi durdurma, servisi kapatma ve/veya sözleşmeyi haklı sebeple fesh hakkı doğar. Bu nedenle MÜŞTERİ hiçbir hak iddia etmeyeceğini ve talepte bulunmayacağını kabul ve taahhüt eder.

## 5.2. ABONELİK BEDELİ

**5.2.1.** Mobiltim tarafından ve Mobiltim sunucuları üzerinden sağlanan Araç Takip ve Filo Yönetimi Komuta Kontrol Merkezi hizmeti sözleşme tarihinden itibaren 24 ay ücretsiz olarak verilecektir. 24 ay sonunda Araç Takip ve Filo Yönetimi Komuta Kontrol Merkezi hizmeti abonelik bedeli olarak, araç başına yıllık 60 (Altmış) Euro (KDV Hariç) tutarındaki bedeli MÜŞTERİ Mobiltim'e ödeyecektir. Fatura tarihindeki T.C.M.B Döviz satış kuru baz alınarak TL olarak düzenlenecek fatura bedelinin MÜŞTERİ tarafından fatura tarihini takip eden 30 (Otuz) gün içinde ödenmemesi durumunda ilgili servis kapatılacaktır.

**5.2.2** Söz konusu hizmet bedeli dönem başında ve peşin olmak üzere ödenecektir. Mobiltim'in değişen piyasa koşullarına göre önceden bildirimde bulunmaksızın abonelik bedelini değiştirme hakkı bulunmaktadır. Bu durumda MÜŞTERİ dönem sonundan bir ay önce yazılı bildirimde bulunmak şartıyla sözleşmeyi feshedebilecektir.

**5.2.3** MÜŞTERİ'nin değişik dönemlerde düzenlenebilecek kampanyalar ile işbu sözleşmedeki hizmetlerden faydalanması halinde kampanya şartları ve kampanyanın şartlarıyla çelişmeyen sözleşmenin diğer hükümleri uygulanacaktır.

## 5.3 MONTAJ BEDELİ

Satış kapsamında kurulumu tamamlanmış olan cihazların kullanım süresi boyunca her ne sebeple olursa olsun kurulmuş olduğu araçlardan sökülerek başka bir araca veya yere kurulumunun söz konusu olması ya da kullanıcı hatası nedeniyle oluşmuş problemlerde, MÜŞTERİ servis bedelini ayrıca ödemekle yükümlüdür.

## 5.4. GECİKME BEDELİ

Mobiltim, MÜŞTERİ'nin ödemeleri geciktirmesi halinde EURO üzerinden aylık % 4 oranında günlük finansman masrafı tahakkuk ettirecektir. Finansman masrafı Katma Değer Vergisi ile birlikte MÜŞTERİ'ye ayrıca fatura edilecektir. Finansman masrafı için çıkarılan tutar MÜŞTERİ tarafından kendisine bildirilmesinden itibaren en geç 7 (yedi) gün içinde nakden ve defaten ödenecektir. Bu süre sonunda vadesi gelen ödemenin ve finansman masraflarının ödenmemesi durumunda Mobiltim hizmeti durdurabileceği gibi MÜŞTERİ'nin daha önceden teminat vermiş olması durumunda da vermiş olduğu teminatları hiçbir bildirim gerek olmaksızın derhal nakde çevirme hakkına sahip olacaktır. Ayrıca söz konusu durumda yapılacak olan ihtar masrafları, tahsilat giderleri ile birlikte avukat vekalet ücretleri de hesaplanarak MÜŞTERİ'ye fatura edilecektir. Bu durumdan kaynaklanan Mobiltim'in uğrayacağı tüm zararları MÜŞTERİ tazmin etmekle yükümlü olacaktır.

## 6. UYUŞMAZLIKLAR

**6.1.** MÜŞTERİ, işbu sözleşmeden doğacak uyuşmazlıklarda, Mobiltim'in ticari defter, bilgisayar kayıt ve diğer belgelerinin Hukuk Usulü Muhakemeleri Kanunu'nun 287. maddesi anlamında geçerli, bağlayıcı ve kesin delil teşkil edeceğini ve bunlara itiraz edilmeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

**6.2.** İşbu sözleşmeden doğan herhangi bir anlaşmazlık veya uyuşmazlık için İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

**6.3.** İşbu sözleşmeden doğan alacakları veya hakları ile ilgili olarak Mobiltim dava açmak ve/veya icra takibinde bulunmak zorunda kalırsa, alacağı muaccel olduğu tarihten tahsile kadar geçen süre için aylık % 4 faiz ile birlikte, takip konusu tutarın %10'u oranında avukat vekalet ücretini ve her türlü yargılama/icra giderlerini ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

## 7. GİZLİLİK

**7.1.** MÜŞTERİ, Mobiltim hakkında, işbu sözleşme konusu hizmetle ilgili olarak

öğrenmiş olduğu veya olacağı her türlü bilgiyi, Araç Takip Sistem fiyatları ve bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla üçüncü kişilerden yasal yollarla elde edilmiş bilgiler dışındaki tüm bilgi ve materyalleri ticari sır ve gizli belge olarak kabul etmeyi; bu bilgileri Mobiltim'in yazılı onayı olmaksızın gerçek ya da tüzel üçüncü kişilere vermemeyi, açıklamamayı, kamuya duyurmamayı, değiştirmemeyi ve bu şekilde sonuçlanacak diğer davranışlardan kaçınmayı, aksi takdirde Mobiltim'in anılan ihmalen doğan her türlü ve doğrudan/dolaylı, maddi ve manevi zararlarını karşılamayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

## 8.HAKLARIN KULLANILMAMAŞI, HAK VE YETKİLERİN DEVREDİLEMEZLİĞİ;

Her iki tarafın ve/veya taraflardan herhangi birinin işbu sözleşmede düzenlenmiş haklarını kullanmaması, sözleşmenin herhangi bir hükmünün taraflara sağlamış olduğu haklardan açıkça vazgeçildiği taraflarca yazılı olarak belirtilmediği sürece, tarafların sahip oldukları bu haklardan feragat ettikleri anlamını taşımamaktadır. Ayrıca MÜŞTERİ önceden yazılı izin olmaksızın yükümlülüklerini gerçek ve tüzel üçüncü bir şahsa herhangi bir sebeple bu sözleşmede ve dolayısıyla ilgili yasal hükümlerde kayıtlı sorumluluklarına ortak edemeyecek ve Mobiltim' deki hak ve alacaklarını başkasına devir ve temlik edemeyecektir.

## 9. FESİH VE CEZAI ŞART

**9.1** Taraflardan her biri

- a) Diğer tarafın sözleşme şartlarına uymaması durumunda,
- b) Diğer taraf işbu sözleşme ile belirtilmiş yükümlülüklerini yerine getirmiyorsa,
- c) Diğer tarafın ticari yükümlülüklerini yerine getirmesine engel olan bir tasfiye veya iflas durumu oluşmuşsa,
- d) Diğer tarafın ticari faaliyette bulunabilmesi için gerekli olan lisans ya da izinlere sahip olmaması durumunda

sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir.

**9.2** Diğer tarafın yükümlülüğünü yerine getirememesi, fesih veya sözleşmeden çekilme bildirimleri Noter kanalıyla yapılacaktır.

## 10. REKLAM

Mobiltim, her türlü tazminat, ödeme ya da ödül verme zorunluluğundan muaf olarak, MÜŞTERİ'nin ticaret unvanını ya da ismini veya Mobiltim DevTakip abonesi olduğu durumunu, reklam veya tanıtım amaçlı ya da mevcut veya olası MÜŞTERİ'lere dağıtılan ve benzer materyallerde portföy olarak kullanabilir.

## 11. TEBLİGAT VE BİLDİRİMLER

İşbu sözleşme ile ilgili olarak taraflar arasında yapılacak her türlü bildirim veya değişiklik noter aracılığı, iadeli taahhütlü posta veya yetkili imza karşılığı ve yazılı olmak koşuluyla elden teslim suretiyle yapılır. Taraflar işbu sözleşmede yazılı olan adreslerinin kanuni tebligat adresleri olduğunu kabul etmektedir. Taraflar arasında yapılacak tüm tebligatlar bu adreslere yapılacaktır. Taraflar adres değişikliklerini diğer tarafa yazılı olarak bildirmedikçe, bu adreslere yapılan tebligatlar yasal bir tebligatın tüm sonuçlarını doğuracaktır.

## 12. EKLER

Aşağıda belirtilen ekler işbu sözleşmenin ayrılmaz birer parçası olarak kabul edilecek ve sözleşme ve ekler birlikte yorumlanacaktır.

**a. Fiyat teklifi**

İş bu sözleşme 12 maddeden ibaret olup ...../...../..... tarihinde ve ..... 'da tanzim ve imza edilmiş olup .....(.....) adet ÜRÜN için geçerlidir.

Müşteri :

Ad, Soyad :

Kaşe, İmza :

Yetkili Satıcı :

Ad, Soyad :

Kaşe ve İmza :



# SÖZLEŞMEYİ DOLDURURKEN EKLEMİYİ UNUTMAYIN !

## Ticari İşletmeler;

- 1. Şirket İmza Sirküleri
- 2. Ticaret Sicil Kaydı
- 3. Yetkili Kişinin Kimlik Fotokopisi
- 4. Vergi Levhası Fotokopisi
- 5. Cihaz Başına Kullanıma ve GPRS İletişimine Açık SIM Kart

## Gerçek Kişiler;

- 1. Resimli Kimlik Belgesi Fotokopisi
- 2. İkametgah Senedi
- 3. Cihaz Başına Kullanıma ve GPRS İletişimine Açık SIM Kart